



Algemene voorwaarden

versie november 2022

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle groepsleertherapietrajecten van Lingeland Psychologie en Marjan Schreurs, praktijk voor Psychotherapie, waarvoor deelnemers zich individueel hebben ingeschreven.

Inschrijven

- Inschrijven kan door een inschrijvingsformulier te sturen naar fiekebosma@gmail.com of marjanschreurs@gmail.com, danwel aan te melden via www.marjanschreurs-schematherapieopleidingen.nl of www.lingeland.nl.
- Wie het inschrijfformulier invult en opstuurt verbindt zich daarmee aan de algemene voorwaarden
- Na ontvangst van het inschrijfformulier ontvangt u via mail een bevestiging van de leertherapie-overeenkomst, waarmee uw aanmelding definitief wordt
- Deelnemers worden toegelaten op volgorde van binnenkomst van inschrijving
- Na het insturen van het inschrijfformulier heeft u wettelijk recht op 14 dagen bedenktijd. Indien deze 14^e dag in het weekend of op een feestdag valt, dan eindigt de bedenktijd op de eerstvolgende werkdag.
- Indien de leertherapiegroep vol is, kan de deelnemer zich opgeven voor de wachtlijst. Wanneer leertherapieplaatsen vrijkomen, wordt de eerste op de wachtlijst benaderd.

Betalen

U ontvangt via mail een factuur voor de leertherapie, ca. 4 weken voor aanvang van de leertherapie. Op verzoek kan de factuur per post worden verstuurd. Het in rekening gebrachte bedrag dient u binnen 14 dagen na dagtekening te voldoen. In overleg kan in termijnen worden betaald. Eventuele kosten van herinnering of incasso worden op de deelnemer verhaald.

Annuleren

Annuleren kan alleen via fiekebosma@gmail.com of marjanschreurs@gmail.com. Bij annulering meer dan 8 weken voor aanvang van de leertherapie zijn geen kosten verschuldigd. Wie tussen 8 en 4 weken voor aanvang van de leertherapie annuleert is 50% van de kosten verschuldigd. Eventueel betaalde bedragen worden gerestitueerd. Bij annulering binnen 4 weken voor de start van de leertherapie bent u 100% van de kosten verschuldigd. Bij verhindering is een plaatsvervanger welkom, mits deze voldoet aan de vooropleidingseisen.

Bij onvoldoende deelnemers (8 personen) gaat de leertherapie niet door. De ingeschreven deelnemers worden hier uiterlijk 4 weken voor aanvang van de leertherapie van op de hoogte gesteld. Betaalde bedragen worden dan binnen 14 dagen gerestitueerd. Er zal met de ingeschreven deelnemers worden overlegd over eventuele plaatsing in een volgende leertherapiegroep.

Bij uitval van de leertherapeut door overmacht zal deze zich tot het uiterste inspannen om adequate vervanging te regelen. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zal zo spoedig mogelijk een alternatieve datum worden gepland. In dit geval heeft de deelnemer geen recht op (schade)vergoeding of vergoeding van (extra) reiskosten. De extra kosten voor de verzorging van vervangende dagen die hieruit voortvloeit zijn voor de leertherapeut. Indien het in verband met overheidsmaatregelen niet mogelijk is om de leertherapie op locatie te laten plaatsvinden, zal de leertherapie via beeldbellen worden gefaciliteerd en voortgezet.

Uitval van de leertherapeut door overmacht, alsmede een hierdoor gewijzigde datum of het online aanbieden van de leertherapie zijn geen redenen voor kosteloze annulering of ontbinding door de deelnemer.

Informatie

Deelnemers krijgen ca. 3 weken voorafgaand aan de leertherapie informatie toegestuurd met een draaiboek van de te volgen leertherapie. Hierin staat vermeld wat verwacht wordt van de deelnemer en het programma van de leertherapie. Na afronding van de leertherapie, op voorwaarde van actieve deelname en 100% aanwezigheid, ontvangt de deelnemer een Verklaring gegeven en ontvangen leertherapie. Gemiste uren kunnen niet worden ingehaald of gecompenseerd. Wanneer de deelnemer door overmacht maximaal 20% (1 dag) afwezig is, kan in overleg en bij overige actieve deelname een Verklaring gegeven en ontvangen leertherapie worden verstrekt van het aantal gevolgde uren.

Voor vragen of overleg zijn de leertherapeuten bereikbaar via ***fiekebosma@gmail.com*** of ***marjanschreurs@gmail.com***. U kunt binnen een week antwoord verwachten.

Privacy

Om uw deelname aan de leertherapie te kunnen registreren en factureren, heeft u aan Lingeland Psychologie en Marjan Schreurs, praktijk voor Psychotherapie, (persoons)gegevens verstrekt en worden gedurende de leertherapie gegevens, zoals presentie en opdrachten, verzameld. Deze gegevens worden gedurende 7 jaar bewaard door Lingeland Psychologie en Marjan Schreurs, praktijk voor Psychotherapie, en zijn uitsluitend in te zien door de praktijk eigenaar en betrokken leertherapeuten. Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming wordt gegeven door de deelnemer. U heeft het recht inzage te krijgen in uw gegevens en deze te laten rectificeren dan wel te laten wissen. Uw gegevens worden dan binnen een maand gecorrigeerd of vernietigd. U kunt hiertoe contact opnemen via ***fiekebosma@gmail.com*** of ***marjanschreurs@gmail.com***.

Auteursrecht

Voor alle verstrekte draaiboeken, presentaties en overige leermiddelen zijn alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevens bestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lingeland Psychologie en Marjan Schreurs, praktijk voor Psychotherapie.

Aansprakelijkheid

De leertherapeuten zijn niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is of verband houdt met deelname aan de leertherapie of annulering van de leertherapie-overeenkomst door de leertherapeuten.

Klachtenregeling

Wanneer u een klacht heeft over de leertherapie, dient u dit uiterlijk binnen 8 dagen na afloop van de leertherapie schriftelijk en nauwkeurig omschreven te melden. Na verloop van genoemde termijn vervalt het recht op reclame. Het in behandeling nemen van de klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Binnen één week na ontvangst van uw klacht krijgt u een bevestiging van ontvangst. Uw klacht wordt binnen 4 weken behandeld. Mocht voor de behandeling van de klacht meer tijd nodig zijn, dan wordt klager daarvan schriftelijk op de hoogte gesteld. Klachten worden vertrouwelijk behandeld. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van twee jaar bewaard.

Indien de deelnemer na klachtafhandeling door de verantwoordelijke leertherapeut hier geen genoegen mee neemt, dan kan de deelnemer bij de accreditatieverlenende instelling, waaronder de VGCT, een klacht neerleggen. Het College van Beroep en de vertrouwenspersonen van deze Vereniging behandelen klachten optredend tussen (aanstaand) leden van de Vereniging (zie www.vgct.nl). Het oordeel van het CvB van de VGCT is bindend voor beide partijen. Eventuele consequenties worden na uitspraak binnen 4 weken opgevolgd.